

◆3月・9月に実施の資格試験合格を目指す人のための最新テキスト

家電製品アドバイザー資格

家電製品エンジニア資格



AV情報家電 商品知識と取扱い 2019年版

デジタルの基礎から音声や映像のデジタル化の方法、また各AV情報機器の仕組みと使い方(接続・設定も含む)、使用されている技術や規格などについて詳しく解説。新たな内容として新4K8K衛星放送、4K動画配信サービスの具体的な視聴方法、テレビの高画質化技術のHDR(High Dynamic Range)について、またドライブレコーダー、ハイレゾオーディオやAIスピーカー(スマートスピーカー)などについても詳しく解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体2,400円+税 ■B5判 並製 344ページ



生活家電 商品知識と取扱い 2019年版

エアコン、冷凍冷蔵庫、洗濯乾燥機などの基幹製品の最新動向はもとより、調理、理美容関連の小型家電、さらにはヒートポンプ給湯機、太陽光発電システムなどの住宅設備機器まで、家庭生活に密着した製品を幅広く網羅。また、高機能が進むLEDランプやふる熱回収機能を付加したヒートポンプ給湯機のJIS規格の制定・改正、太陽光発電の電力買取契約終了に関する「2019年問題」、水俣条約による水銀ランプの製造・輸出入規制など重要な法規・制度などの動向についても丁寧に解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体2,300円+税 ■B5判 並製 296ページ



CSと関連法規 2019年版

CSについては、言葉遣いや接客マナーを含め、販売前・販売時・販売後におけるお客様対応の基本を丁寧に説明するとともに、デジタル時代のCS、高齢のお客様や外国からのお客様に対するCSなど、異なるシチュエーションごとに最新の知識を整理。関連法規については、家電販売に関わる基本的な法規に新たな法改正の動向を加えて解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体1,800円+税 ■B5判 並製 200ページ



問題&解説集 2019年版

家電製品アドバイザーの「AV情報家電」「生活家電」「CS・法規」の各科目の問題を一冊に網羅し、2018年9月(第35回)に実施された試験問題をベースに作成した最新の問題集。各科目ごとに40問を収載し、全ての問題について理解すべき解答のポイントを丁寧に解説した一冊。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体2,100円+税 ■B5判 並製 312ページ



AV情報家電の基礎と製品技術 2019年版

テレビやオーディオ、ネットワーク関連機器など各種AV情報機器の動作原理と仕組み、音声や映像のデジタル化手法といった基礎的な知識に加えて、製品の故障診断・修理における留意点と作業のポイント、さらには、製品安全や施工等に関する法規などの実務的な知識についても解説。また、家庭内ネットワークや新4K8K衛星放送など新たな技術・製品・サービスの動向についても解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体3,400円+税 ■B5判 並製 352ページ



生活家電の基礎と製品技術 2019年版

生活家電製品の動作原理と仕組み、重要構成部品や安全装置などの基礎的な原理・構造・技術、製品点検時の基本的な計測機器や治具の使用法、故障診断・修理における留意点と作業のポイント、さらには、製品安全や施工等に関する法規などの実務的な知識についても解説。また、太陽光発電システム・蓄電池など新エネルギー関係についても詳しく解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体3,400円+税 ■B5判 並製 360ページ



問題&解説集 2019年版

家電製品エンジニアの「AV情報家電の基礎技術・応用技術」および「生活家電の基礎技術・応用技術」の各科目の問題を一冊に網羅し、2018年9月(第35回)に実施された試験問題をベースに作成した最新の問題集。各資格ごとに40問を収載し、全ての問題について理解すべき解答のポイントを丁寧に解説した一冊。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:本体2,000円+税 ■B5判 並製 208ページ

お申込みは裏面をご覧ください。

申 込 書

企業様向け

企業・団体・学校様などで一括購入をご検討される場合は、
右記へご相談ください。

一般財団法人 家電製品協会 認定センター

TEL.03-6741-5609

FAX.03-3595-0766

合計 冊	住所 〒 ー	企業名	部署名
		ご担当者名	電話番号

個人様向け

最寄りの書店か、または直接NHK出版「お客様注文センター」へお申し込みください。 下記のECサイトでも注文を承っております。

NHK出版 お客様注文センター

ホームページ

TEL.0570-000-321 (ナビダイヤル)

<http://www.nhk-book.co.jp>

午前9:30～午後5:30 (年末年始を除く)

[送料について]

※IP電話などで上記番号につながらない場合は、TEL.044-829-3650へ
おかけください。

直接ご注文の場合、送料は1回のお申し込みにつき120円です。
総額3,000円(消費税込み)以上の場合は、送料無料です。

FAX.044-811-9133 (24時間受付)

合計 冊	住所 〒 ー	ご氏名	電話番号
---------------------------------	--------	-----	------

家電製品アドバイザー資格

家電製品エンジニア資格

新刊 AV情報家電 商品知識と取扱い 2019年版 定価:本体2,400円+税	冊
新刊 生活家電 商品知識と取扱い 2019年版 定価:本体2,300円+税	冊
新刊 CSと関連法規 2019年版 定価:本体1,800円+税	冊
新刊 アドバイザー資格 問題&解説集 2019年版 定価:本体2,100円+税	冊

AV情報家電の基礎と製品技術 2019年版 定価:本体3,400円+税	冊
生活家電の基礎と製品技術 2019年版 定価:本体3,400円+税	冊
エンジニア資格 問題&解説集 2019年版 定価:本体2,000円+税	冊

※ご記入いただいた個人情報は商品の発送、お客様からのお問い合わせへの対応、お支払い確認のご連絡、
または刊行物のご案内以外の目的では利用致しません。

取扱印

NHK出版